



## Términos y Condiciones de los Servicios de Análisis Clínicos de ProvidensLab.

Clave: T-01	Versión: Rev.01	Vigente apartir de: 01/ene/25	Próxima revisión: Ene/26	Sustituye a: Nuevo	Pagina:
----------------	--------------------	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------

### Términos y Condiciones de los Servicios de Análisis Clínicos de ProvidensLab

**1. Definiciones y Alcance** ProvidensLab Análisis Clínicos ofrece servicios de laboratorio para la realización de análisis clínicos, estudios de gabinete y pruebas diagnósticas. Estos servicios están dirigidos a pacientes particulares, empresas y convenios con instituciones.

#### 2. Condiciones de Servicio

- Los pacientes pueden solicitar estudios a través de cita previa o acudiendo directamente a nuestras instalaciones, sujeto a disponibilidad.
- Algunos estudios requieren preparación previa (ayuno, suspensión de medicamentos, etc.), lo cual será informado al paciente al momento de la solicitud.
- Se recomienda presentar una orden médica para estudios especializados.
- El servicio de toma de muestra a domicilio será sin costo extra siempre y cuando la ubicación del paciente se encuentre dentro de un radio de 10 kilómetros de la sucursal Providencia.
- Para distancias mayores, se aplicarán cargos adicionales: a partir de 10 km, \$150.00; a partir de 15 km, \$300.00; a partir de 20 km, \$450.00; y fuera del área metropolitana, la cuota se evaluará según el kilometraje.
- El servicio a domicilio sin costo extra será válido únicamente para solicitudes de análisis con un precio mínimo de \$200.00. En caso contrario, se agregará un cargo de \$150.00 por el servicio a domicilio.

#### 3. Entrega de Resultados

- Los tiempos de entrega varían según el tipo de estudio y se indicarán al momento de la solicitud.
- Los resultados pueden ser entregados en formato impreso en nuestras sucursales o enviados por medios digitales (correo electrónico, WhatsApp). también puede consultar en nuestra plataforma en línea.
- La información de los pacientes es confidencial y protegida conforme a la legislación vigente.

#### 4. Pagos y Tarifas

- Aceptamos pagos en efectivo, tarjeta de crédito/débito y transferencia bancaria.
- La facturación debe solicitarse al momento del pago y solo podrá ser emitida dentro del mes en curso en que se realizó el servicio.
- Algunos estudios cuentan con tarifas preferenciales para empresas y convenios.



## Términos y Condiciones de los Servicios de Análisis Clínicos de ProvidensLab.

Clave: T-01	Versión: Rev.01	Vigente apartir de: 01/ene/25	Próxima revisión: Ene/26	Sustituye a: Nuevo	Pagina:
----------------	--------------------	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------

### 5. Cancelaciones y Reembolsos

- En caso de cancelación, el paciente debe notificar con anticipación para reprogramar su cita.
- No se realizarán reembolsos una vez tomada la muestra, salvo en situaciones atribuibles al laboratorio.

### 6. Responsabilidades y Limitaciones

- ProvidensLab garantiza la calidad y precisión de los resultados, siguiendo los estándares de control de calidad.
- El laboratorio no realiza diagnósticos ni prescribe tratamientos; los resultados deben ser interpretados por un profesional de la salud.
- En caso de resultados anormales, se recomienda acudir con un médico para su interpretación.

### 7. Protección de Datos Personales

- Toda la información recabada es tratada con estricta confidencialidad. Consulte nuestro aviso de privacidad.
- Se cumple con la normativa de protección de datos personales en posesión de particulares.

### 8. Términos y Condiciones para Convenios Activos

- El descuento aplicable va del 10% hasta el 30% y es válido únicamente identificándose como colaborador o miembro de la institución conveniada.
- El 30% se aplica en estudios básicos, tales como: Biometría Hemática, Química Sanguínea de 3, 4 y 6 elementos, electrolitos, Perfil de Lípidos, Perfil Hepático, Perfil Tiroideo, Perfil Ovárico, Antígeno Prostático, Examen General de Orina. Para consultar la lista completa, contactar al laboratorio.
- El 10% aplica únicamente en pruebas especiales.
- Presenta tu orden médica y nuestro personal especializado te brindará una cotización con el descuento aplicado.
- Si el conveniado solicita el servicio a domicilio, únicamente se aplicará el 10% de descuento.
- Para el servicio de referencia/maquila (laboratorios, hospitales, clínicas, instituciones gubernamentales), se proporcionará un catálogo de estudios donde podrán visualizar el precio conveniado.



## Términos y Condiciones de los Servicios de Análisis Clínicos de ProvidensLab.

Clave: T-01	Versión: Rev.01	Vigente apartir de: 01/ene/25	Próxima revisión: Ene/26	Sustituye a: Nuevo	Pagina:
----------------	--------------------	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------

### 9. Contacto y Atención a Clientes

- Para dudas o aclaraciones, los pacientes pueden contactarnos vía telefónica 33 29 76 15 91 / 33 43 01 91 70 o correo electrónico [administracion@providenslab.com](mailto:administracion@providenslab.com) / [providenslab@gmail.com](mailto:providenslab@gmail.com)
- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 07:00-18:00 hr y sábado de 07:00-13:00 hr. Nuestra ubicación es Sucursal Providencia Calle José María Vigil 2944 Colonia Lomas de Providencia.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. La utilización de nuestros servicios implica la aceptación de los mismos.